

**UCHWAŁA NR XXXIV/309/06
RADY MIEJSKIEJ GMINY RAWICZ
Z DNIA 8 LUTEGO 2006 ROKU**

w sprawie: Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591) z późn. zm. oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późn. zm.)

Rada Miejska Gminy Rawicz uchwala, co następuje:

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zwany dalej "Regulaminem" obowiązuje na terenie gminy Rawicz.

§ 2

Zakład Wodociągów i Kanalizacji, zwany dalej Zakładem, świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w oparciu o eksploatowany majątek gminy lub innych właścicieli, na podstawie stosownego tytułu prawnego.

§ 3

Niniejszy regulamin określa zasady i warunki zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz wzajemne relacje pomiędzy Zakładem i Odbiorcą usług.

§ 4

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **umowa** - pisemna umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków
- 2) **odbiorca usług** - każdy kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z zakładem wodociągów i kanalizacji
- 3) **system wodociągowy** - układ sieci wodociągowej wraz z obiektami i urządzeniami oraz zapleczem eksploatacyjno-administracyjnym,

- 4) **system kanalizacyjny** - układ sieci kanalizacyjnej wraz z obiektami i urządzeniami oraz zapleczem eksploatacyjno-administracyjnym,
- 5) **przyłączenie do sieci** - zespół czynności faktycznych i prawnych skutkujących podpisaniem umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz obowiązki odbiorców warunkujące jego utrzymanie

§ 5

1. Ilość wody dostarczanej Odbiorcom, ilość odprowadzanych ścieków określa pisemna umowa. Pisemna umowa może ustalać również dopuszczalny poziom zanieczyszczeń ścieków wprowadzanych przez Odbiorców

§ 6

1. Zakład, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:
 - 1) zdolności dostawcze posiadanego przyłącza wodociągowego, zapewniając dostawę wody do Odbiorcy, w ilości i na warunkach ustalonych w umowie,
 - 2) przepustowość posiadanego przyłącza kanalizacyjnego, zapewniającą odprowadzenie ścieków, w ilości i na warunkach ustalonych w umowie,
 - 3) dostawę wody, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z/do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - 5) zakup, zainstalowanie i utrzymanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorze technicznym przyłącza i zawarciu umowy.
2. Zakład ma prawo do przeprowadzania kontroli gospodarki wodno-ściekowej Odbiorcy usług w szczególności ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, stosowania przyjętych w Zakładzie zasad doboru wodomierzy oraz dostępu do stanowisk wodomierzowych.

§ 7

Odbiorcy są zobowiązani do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład, a w szczególności do:

- 1) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego;
- 2) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 3) natychmiastowego powiadomiania Zakładu o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) realizacji uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej bez jakichkolwiek odstępstw:

- 5) utrzymania miejsca, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe, w stanie uniemożliwiającym jego uszkodzenie i oddziaływania zakłócające jego prawidłowe działanie oraz zabezpieczenie tego miejsca przed dostępem osób nieuprawnionych; Odbiorca usług zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zakładu o stwierdzeniu awarii wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, zerwaniu jakichkolwiek plomb znajdujących się na przyłączy wodociągowym lub urządzeniu pomiarowym, o kradzieży lub uszkodzeniu wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 6) do korzystania z przyłączy w sposób nie powodujący pogorszenia warunków eksploatacji sieci, a w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne nie znajduje się w posiadaniu zakładu, nadto jego prawidłowego utrzymywania i eksploatacji;
- 7) nie ingerowania w stan przyłączy wodociągowego, w tym nie otwierania i nie zamykania zaworów na tym przyłączy się znajdujących, bez względu na to w czyim posiadaniu przyłącze się znajduje; o konieczności zamknięcia lub otwarcia zaworu na przyłączy wodociągowym lub innej ingerencji w to przyłącze Odbiorca usług zobowiązany jest poinformować Zakład z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem;
- 8) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej;
- 9) umożliwieniu Zakładowi przeprowadzenia kontroli gospodarki wodno-ściekowej w szczególności udostępnienia dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji dotyczących własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Zakład oraz ustalania ilości i jakości ścieków, odprowadzanych do kanalizacji;
- 10) udostępniania Zakładowi dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią Zakładu własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Zakład;
- 11) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i wykorzystywania przyłączy kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie;
- 12) niezwłocznego informowania Zakładu o każdej awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym;
- 13) niezwłocznego informowania Zakładu o awarii instalacji wewnętrznej, która mogłaby spowodować powstanie zagrożenia istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Zakład;
- 14) nie dokonywania nasadzeń drzew i krzewów oraz nie umieszczania obiektów budowlanych bezpośrednio nad przyłączem oraz w pasie gruntu gwarantującego swobodny dostęp do przyłączy.

§ 8

1. Jeżeli w trakcie eksploatacji przyłączy wodociągowego lub kanalizacyjnego, będącego w posiadaniu Odbiorcy, powstanie zagrożenie istotnego obniżenia poziomu usług świadczonych przez Zakład, Odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia Zakładu o tym fakcie oraz do niezwłocznego usunięcia przyczyny zagrożenia.
2. W przypadku, gdy Odbiorca nie usunie zagrożenia pomimo wezwania ze strony Zakładu, ma on prawo podjąć wszelkie działania zmierzające do usunięcia zagrożenia.

Rozdział III

Szczegółowe warunki i tryb zawierania oraz rozwiązywania umów z Odbiorcami usług

Postanowienia ogólne

§ 9

Postanowienia umów o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawieranych przez Zakład ustalane są z Odbiorcami usług na podstawie przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie i postanowień niniejszego regulaminu.

§ 10

Umowa z Odbiorcą usług wprowadzającym do systemu kanalizacyjnego ścieki określa warunki, jakim powinny odpowiadać ścieki.

§ 11

1. Miejscem wykonania zobowiązania wynikającego z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, są odpowiednio:

- 1) w przypadku dostarczania wody przez Zakład - zawór za wodomierzem głównym,
- 2) w przypadku odbioru ścieków przez Zakład - pierwsza studzienka na przyłączy kanalizacyjnym w nieruchomości odbiorcy, licząc od granicy nieruchomości gruntowej, a w przypadku braku studzienki kanalizacyjnej - granica nieruchomości.

2. W przypadku, gdy przyłączy nie jest w posiadaniu Zakładu, odpowiedzialność Zakładu za zapewnienie ciągłości i jakości świadczonych usług jest ograniczona do posiadanych przez Zakład urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 12

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawierana jest na czas nieokreślony z możliwością wypowiedzenia przez każdą ze stron, albo na czas określony.

§ 13

Zmiany umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wymagają zachowania formy pisemnej, za wyjątkiem zmiany taryfy w czasie obowiązywania tej umowy, oraz zmiany adresu do korespondencji.

§ 14

1. Jeżeli przepisy prawa zobowiązują Zakład do dostosowania umów do zmienionego prawa, Odbiorca usług zobowiązany jest podpisać umowę w treści przekazanej przez Zakład i zwrócić ją w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

2. Do dostosowania umów, o którym mowa w ust. 1 stosuje się odpowiednio przepisy K.C.

§ 15

Odbiorca usług zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zakładu o każdej zmianie tytułu prawnego do nieruchomości, do której woda jest dostarczana lub, z której ścieki są odprowadzane na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pod rygorem obowiązku ponoszenia opłat za pobraną wodę lub odprowadzone ścieki do czasu zastosowania przez Zakład środków, o których mowa w § 23, albo do czasu zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z następcą prawnym Odbiorcy usług.

Zasady zawierania umów

§ 16

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, następuje po uprzednim złożeniu przez potencjalnego odbiorcę usług pisemnego wniosku, którego wzór określa i udostępnia bezpłatnie Zakład, a w przypadku osób fizycznych także po przedłożeniu dowodu osobistego. Zakład uprawniony jest do pobrania od potencjalnego odbiorcy usług jego danych osobowych, w szczególności: serii i numeru dowodu osobistego, numeru PESEL oraz adresu zameldowania.
2. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków uwarunkowane jest również posiadaniem przez potencjalnego odbiorcę usług tytułu prawnego do nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Zakładu, na dowód czego potencjalny odbiorca usług zobowiązany jest przedłożyć Zakładowi dokument potwierdzający stan prawny nieruchomości, a jeżeli z dokumentu tego nie wynika tytuł prawny potencjalnego odbiorcy usług do korzystania z nieruchomości również inny dokument, z którego taki tytuł prawny będzie wynikać.

§ 17

1. Osoby fizyczne będące Przedsiębiorcami wpisanymi do Ewidencji Działalności Gospodarczej zobowiązane są ponadto do przedłożenia następujących dokumentów:
 - 1) zaświadczenia o wpisie do Ewidencji Działalności Gospodarczej,
 - 2) zaświadczenia o nadaniu nr REGON,
 - 3) zaświadczenia o nadaniu nr NIP.
2. Przedsiębiorcy oraz inne jednostki organizacyjne, zobowiązane do rejestracji w Krajowym Rejestrze Sądowym zobowiązani są do przedłożenia następujących dokumentów:
 - 1) odpisu aktualnego z KRS,
 - 2) zaświadczenia o nadaniu nr NIP

3. Pozostałe jednostki organizacyjne zobowiązane są do przedłożenia dokumentu poświadczającego ukonstytuowanie tej jednostki oraz określającego osoby uprawnione do reprezentowania tej jednostki.
4. Osoby reprezentujące jednostki organizacyjne, o których mowa w ust. 2 i 3, zobowiązane są przed zawarciem umowy na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków do przedłożenia dowodu osobistego oraz do podania danych, o których mowa w § 16 ust. 1.

§ 18

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci znajdującej się w posiadaniu Zakładu.

§ 19

1. Umowa o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków może być zawarta z osobą korzystającą z lokalu znajdującego się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać w szczególności:
 - 1) określenie osób korzystających z lokali, w tym określenie rodzaju tytułu prawnego do zajmowanego lokalu wraz ze zgodą takiej osoby na zawarcie umowy potwierdzoną własnoręcznym podpisem,
 - 2) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osób korzystających z lokali o zasadach rozliczania różnic oraz o obowiązku ponoszenia na rzecz Zakładu dodatkowych opłat,
 - 3) schemat wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku wielolokalowym za wodomierzem głównym, wraz z określeniem lokalizacji wszystkich punktów czerpalnych.
3. W terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku, o którym mowa w ust. 1, Zakład jest zobowiązany wydać informację techniczną określającą wymagania techniczne dotyczące zawarcia umowy, o której mowa w ust. 1.
4. Zakład zawiera umowę, o której mowa w ust. 1, po spełnieniu wszystkich warunków wymienionych w ustawie.

§ 20

Przed zawarciem umowy o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków Zakład może dokonać weryfikacji stanu technicznego lub prawnego posiadanego przyłącza albo zobowiązać potencjalnego odbiorcę usług do dokonania weryfikacji stanu technicznego lub prawnego przyłącza znajdującego się w posiadaniu potencjalnego odbiorcy usług, a w przypadku niemożliwości świadczenia usług zgodnie z obowiązującym stanem prawnym lub z uwagi na stan techniczny istniejącego przyłącza, może zobowiązać potencjalnego odbiorcę usług do wybudowania nowego przyłącza, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, albo modernizacji lub remontu tych rzeczy.

Zasady rozwiązywania umów

§ 21

1. Umowa o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków, może zostać rozwiązana na zgodny wniosek stron.
2. Umowa zawarta na czas określony rozwiązuje się z upływem czasu, na jaki została zawarta.
3. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana za wypowiedzeniem dokonany przez jedną ze stron. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia określa umowa.
4. Zakład może wypowiedzieć umowę w przypadku nieprzestrzegania przez Odbiorcę usług warunków umowy, określonych w umowie lub przepisach, na podstawie których umowa została zawarta.

§ 22

Umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków wygasa:

- 1) z chwilą śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) wykreślenia z właściwego rejestru Odbiorcy usług będącego osobą prawną, Odbiorcy usług będącego jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej albo Odbiorcy usług - Przedsiębiorcy - będącego osobą fizyczną.

§ 23

1. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków skutkuje zastosowaniem przez Zakład środków technicznych uniemożliwiających Odbiorcy usług dalsze korzystanie z usług.
2. W przypadku wystąpienia przesłanki określonej w § 21ust. 4 kosztami przeprowadzenia czynności, o których mowa w ust. 1, Zakład obciąża Odbiorcę.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 24

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

§ 25

1. Wejście w życie nowych taryf nie stanowi zmiany umowy.
2. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat wynikających z nowych, prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania Odbiorców usług o ich wysokości.

§ 26

Należności z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków ustala się na podstawie cen jednostkowych m³ wody i ścieków wynikających z aktualnych taryf, pomnożonych przez ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w okresie rozliczeniowym.

§ 27

1. Za odczyt wodomierza nie będącego własnością Zakładu, Zakład pobiera opłatę według ustalonych taryf.
2. Odbiorca usług jest zobowiązany do zakupu i zainstalowania na własny koszt wodomierza nie będącego własnością Zakładu, jego utrzymania i legalizacji.

§ 28

1. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do systemu kanalizacyjnego Zakładu, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie wskazań wodomierza nie będącego własnością Zakładu, chyba, że umowa na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków stanowi inaczej.
2. Jeżeli Odbiorca, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń Zakładu i wprowadza ścieki do systemu kanalizacyjnego Zakładu, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków jest ustalana jako suma wskazań wodomierza nie będącego własnością Zakładu i wodomierza głównego.

§ 29

1. Ilość bezpowrotnie zużytej wody, która uwzględniana jest w rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków, określa się na podstawie wodomierza nie będącego własnością Zakładu.
2. W przypadku zainstalowania przez Odbiorcę usług wodomierza określającego ilość wody bezpowrotnie zużytej przez gospodarstwa domowe uwzględnia się w rozliczeniu ilości odprowadzonych ścieków w okresie od 1 kwietnia do 30 września danego roku.

§ 30

W rozliczeniu ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków Zakład uwzględnia ilość wody zużytej na cele przeciwpożarowe ustaloną na podstawie informacji, o której mowa w § 52.

§ 31

1. W umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków określa się m. in. okres rozliczeniowy, termin i sposób uiszczania opłaty oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Okresy rozliczeniowe mogą być miesięczne, dwumiesięczne lub kwartalne.
3. Zmiana okresu rozliczeniowego przez Zakład wymaga zmiany umowy, o czym Zakład informuje w formie pisemnej z miesięcznym wyprzedzeniem.

§ 32

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy usług należnościami za świadczone przez Zakład usługi dostarczania wody lub odprowadzania ścieków jest faktura.
2. Należność wynikająca z otrzymanej faktury za świadczone usługi, Odbiorca usług zobowiązany jest uregulować według zasad ustalonych w umowie o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami usług są również osoby korzystające z lokali, Zakład wystawia faktury dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz dla osób korzystających z lokali, które są również Odbiorcami usług.
4. Odbiorca otrzymuje fakturę nie później niż 7 dni od daty dokonania odczytu.
5. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 6-ciu miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a jeżeli umowa trwa krócej niż 6 miesięcy na podstawie średniego zużycia wody z całego okresu obowiązywania umowy.
6. Na pisemny wniosek Odbiorcy usług Zakład zleca uprawnionej jednostce, sprawdzenie prawidłowości wskazań wodomierza głównego. W razie stwierdzenia przez uprawnioną jednostkę, że właściwości metrologiczne wodomierza są prawidłowe, Zakład obciąża Odbiorcę usług kosztami wszystkich czynności niezbędnych dla dokonania sprawdzenia.

7. W przypadku potwierdzonej niesprawności wodomierza głównego przez uprawnioną jednostkę, koszty wszystkich czynności niezbędnych dla dokonania sprawdzenia pokrywa Zakład. Jeżeli w wyniku niesprawności wodomierza, odczyty były dokonywane ze szkodą dla Zakładu stosuje się przepisy ust.6.
8. Zgłoszenie reklamacji do otrzymanej faktury nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności w terminie. W razie uwzględnienia reklamacji, ewentualna nadpłata podlega, wedle wyboru Odbiorcy usług, zwrotowi albo zaliczeniu w poczet przyszłych należności.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 33

1. Potencjalny odbiorca usług celem przyłączenia nieruchomości do sieci Zakładu składa wniosek o przyłączenie, którego wzór określa i udostępnia bezpłatnie Zakład.
3. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 potencjalny odbiorca usług powinien w szczególności dołączyć:
 - 1) dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek, zgodnie z § 16 ust. 2,
 - 2) kopię mapy zasadniczej, określającą usytuowanie nieruchomości, o której mowa w pkt. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 34

1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 33 wraz z kompletem załączników, wydaje potencjalnemu odbiorcy usług dokument pod nazwą "Warunki techniczne przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej". W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 21 dni od otrzymania wniosku, o którym mowa w § 33, informuje o tym potencjalnego odbiorcę usług, wskazując wyraźnie powody uniemożliwiające podłączenie.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1 powinien, w szczególności:
 - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,

- 2) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego, a w przypadku, gdy wnioskodawca proponuje pomiar ilości ścieków inaczej niż na podstawie odczytów ilości pobieranej wody, urządzenia pomiarowego lub też wodomierzy do mierzenia ilości wody na cele bezpowrotnie zużyte,
 - 3) wskazywać miejsce zainstalowania zaworu antyskażeniowego,
 - 4) określać wymagania dotyczące zakresu prac projektowych i wykonawstwa,
 - 5) zawierać informację o dokumentach jakie powinien przedłożyć potencjalny odbiorca usług przy zgłoszeniu zrealizowanego przyłącza do odbioru,
 - 6) zawierać informację o konieczności uzgodnienia z Zakładem opracowanej zgodnie z wydanymi przez Zakład warunkami dokumentacji projektowej;
 - 7) wskazywać okres ważności wydanych warunków, nie krótszy niż 1 rok.
3. Wynagrodzenie Zakładu za wydanie warunków, winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez Zakład kosztom przygotowania tego dokumentu.

§ 35

1. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej wydane osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci mogą za zgodą tej osoby, obejmować obowiązek wybudowania przez przyszłego Odbiorcę ze środków własnych sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. W przypadku określonym w ust. 1 Zakład i osoba ubiegająca się o przyłączenie, przed wydaniem warunków przyłączenia zobowiązane są do zawarcia umowy regulującej tryb i zasady odpłatnego przejęcia przez Zakład urządzeń wybudowanych ze środków przyszłego odbiorcy.
3. Umowa, o której mowa wyżej powinna zawierać w szczególności:
 - koszt realizacji inwestycji wynikający z kosztorysu
 - termin wybudowania urządzenia,
 - warunki techniczne jakie urządzenie musi spełniać
 - zasady wyceny inwestycji
 - formę prawną przejęcia inwestycji (sprzedaż, dzierżawa itp.)
 - termin przejęcia urządzenia
4. Jeżeli odpłatne przejęcia przez Zakład urządzeń wybudowanych ze środków przyszłego odbiorcy przekracza możliwości finansowe Zakładu, wydanie warunków w trybie ust. 1 wymaga zgody właściwego organu Gminy. W takim przypadku stroną umowy z przyszłym odbiorcą staje się Gmina.

§ 36

1. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest:
 - 1) pisemne uzgodnienie z Zakładem dokumentacji technicznej (w tym projektu),
 - 2) zgłoszenie rozpoczęcia robót z wyprzedzeniem 3 dni,
 - 3) pisemne uzgodnienie sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobów dokonywania przez Zakład kontroli robót.
2. Spełnienie warunków wskazanych w ust. 1 pkt 2 i 3 nie jest wymagane, jeżeli przyłączenia do sieci dokonuje Zakład, które wydało warunki wskazane w § 34 dla danej nieruchomości. Zakład wykonuje tę usługę odpłatnie. Przed przystąpieniem do wykonania usługi Zakład

sporządza na własny koszt i przedkłada potencjalnemu odbiorcy usług szczegółowy wykaz planowanych kosztów. W przypadku wystąpienia robót dodatkowych nie dających się przewidzieć przy planowaniu kosztów, o których mowa wyżej, Zakład po zakończeniu prac może podwyższyć swoje wynagrodzenie do wysokości faktycznie poniesionych nakładów nie więcej jednak niż 20% w stosunku do sumy kosztów przedłożonej potencjalnemu odbiorcy usług przed przystąpieniem do tych prac.

3. Potencjalny odbiorca usług w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w ust. 1, przedkłada Zakładowi odpowiednie dokumenty i informacje.

4. Jeżeli przepisy odrębne zobowiązują potencjalnego odbiorcę usług, który będzie wprowadzał do systemu kanalizacyjnego ścieki przemysłowe, do uzyskania pozwolenia wodno-prawnego, to kopię pozwolenia należy załączyć do dokumentacji projektowej przedłożonej do uzgodnienia.

5. Zakład wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu prawidłowo sporządzonej dokumentacji i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 3 i 4.

6. Wynagrodzenie Zakładu za uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez Zakład kosztom przeprowadzenia czynności prowadzących do uzgodnienia dokumentacji.

§ 37

Przed zawarciem umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, Zakład dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych zgodnie z dyspozycjami zawartymi w rozdziale VII.

Rozdział VI

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług dostarczania wody lub odprowadzania ścieków

§ 38

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia potencjalnego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli w wyniku przyłączenia zabraknie wymaganych zdolności produkcyjnych ujęć, stacji uzdatniania i oczyszczalni ścieków oraz zdolności dostawczych istniejących układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków.

2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia potencjalnego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli przyłączenie do sieci spowoduje obniżenie poziomu usług w stopniu takim, że nie będą spełnione wymagania określające minimalny poziom usług.

3. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia potencjalnego odbiorcy usług do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług.

Rozdział VII

Sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanego przyłącza

§ 39

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez Zakład warunkami określonymi w § 34, oraz z uzgodnionym projektem przyłącza.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza, w terminie uzgodnionym na etapie zgłoszenia rozpoczęcia robót.
4. Przed zasypaniem należy wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą, w co najmniej dwóch egzemplarzach, z których jeden potencjalny odbiorca usług dostarcza do Zakładu, a drugi do właściwego Urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 40

1. Po zgłoszeniu przez potencjalnego odbiorcy usług gotowości do odbioru końcowego Zakład uzgadnia jego termin, który winien nastąpić nie później niż 7 dni od daty zgłoszenia.
2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 39 ust 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 41

Wzory zgłoszenia odbioru oraz protokołu odbioru określa i udostępnia bezpłatnie Zakład.

§ 42

1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza powinno zawierać, co najmniej:
 - 1) dane identyfikujące inwestora i adres przyłącza,
 - 2) termin odbioru przyłącza proponowany przez Wykonawcę.

2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, takie jak: średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia,
 - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 3) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
 - 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem, a realizacją przyłącza.

§ 43

Wynagrodzenie Zakładu za przeprowadzenie odbioru technicznego, winno odpowiadać rzeczywiście poniesionym przez Zakład kosztom przeprowadzenia tego odbioru.

§ 44

Przepisy niniejszego rozdziału stosuje się odpowiednio w przypadku modernizacji lub innej zmiany istniejącego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego.

Rozdział VIII

Standardy obsługi Odbiorców usług oraz sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub odpowiednich parametrów świadczonych usług

§ 45

1. Zakład jest zobowiązany do udzielenia istotnych informacji dotyczących zakresu świadczonych przez nie usług.
2. Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zwrócenia z wnioskiem o udzielenie informacji, z zastrzeżeniem (warunki techniczne).
3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został przedłożony na piśmie Zakład udziela odpowiedzi w tej samej formie, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, że informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających terminu dłuższego niż 14 dni, Zakład przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi.

§ 46

1. Każdy Odbiorca usług i potencjalny odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład usług związanych z usługami dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

2. Reklamacja powinna być zgłoszona na piśmie.

3. Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Zakładu lub doręczenia reklamacji. § 39 ust.3 stosuje się odpowiednio.

§ 47

1. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) tekst jednolity Regulaminu;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 4) tekst jednolity ustaw o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

2. Zakład nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów i informacji, o których mowa w ust. 1 poza swoją siedzibą.

§ 48

1. Zakład ma obowiązek poinformowania Odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 3 dni.

2. Zakład ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W razie planowanej lub nieplanowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

4. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczonej wody odbiorca ma prawo żądać upustów w wielkości określonej umową.

§ 49

1. Zakład na prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Zakład ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba że nie ponosi winy. Zakład wolny jest od

odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:

- 1) działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
- 2) działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Zakład nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy usług,
- 3) potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych

Rozdział IX

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 50

Woda dla celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych lub przyłączy wodociągowych, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 51

Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie umowy zawieranej pomiędzy gminą, Zakładem i jednostką straży pożarnej.

§ 52

1. Jednostki straży pożarnej mają obowiązek przekazywania informacji o ilości wody pobranej z systemu wodociągowego Zakładu na cele akcji pożarniczo-gaśniczej oraz na cele szkoleniowe, do 5 dnia kolejnego miesiąca za miesiąc poprzedni.

2. Informacja wskazana w ustępie 1 winna być przekazana pisemnie i określać ponadto punkty poboru i czas.

3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców usług, jednostka wymieniona w ust. 1 niezwłocznie przekazuje Zakładowi informacje o ilości wody pobranej.

§ 53

1. Należnościami za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe, na podstawie informacji uzyskanych w oparciu o § 52 Zakład obciąża gminę w oparciu o obowiązującą taryfę.

2. Zakład obciąża gminę kosztami utrzymania systemu wodociągowego niezbędnymi dla utrzymania wymaganych zdolności tego systemu dla celów przeciwpożarowych.

Rozdział X

Postanowienia końcowe

§ 54

Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały, traci moc uchwała nr XXXIII/289/02 Rady Miejskiej Gminy Rawicz, z dnia 12 czerwca 2002r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Rawiczu.

§ 55

Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Rawicz.

§ 56

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.